

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области

Н.А. Полунина

« 22 » _____ 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Василёк» (наименование организации) на 2024-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. «Открытость и доступность информации об организации – 99,7					
Обратить внимание на полноту и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети	Привести в соответствие с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20	28.02.2024г., постоянно	Тимонина Т.М. заведующий, Стегачева Н.О. ответственный за размещение информации на сайте ОО		

	<p>утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>		<p>Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приведена в соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</p>	<p>28.02.2024</p>
--	--	--	---	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>Провести анкетирование родителей по вопросу улучшения условий предоставления комфортных услуг. Продолжить совершенствовать предметно – пространственную среду групповых помещений.</p>	<p>Моторнова О.В., старший воспитатель</p>	<p>Проведен опрос среди родителей (законных представителей) воспитанников с целью анализа необходимых условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг. На постоянной основе осуществляется совершенствование предметно-пространственной развивающей среды дошкольного образовательного учреждения, с целью обеспечения необходимых условий для организации культурных (культурно-образовательных) практик дошкольников, способствующих развитию образовательной мотивации. Приобретено новое игровое развивающее</p>	<p>31.08.2024</p>
---	---	--	--	-------------------

<p>организации;</p> <p>Приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>	<p>доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОУ построено в 1976 году с учетом на момент строительства СНИПов.</p> <p>Заключить договор по использованию кресел – колясок для инвалидов со сторонней организацией.</p>	<p>2024-2025 год</p>	<p>Тимонина Т.М., заведующий Хабарова Н.В. заведующий хозяйством</p>	<p>06.05.2024</p>
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</p>	<p>Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению</p>	<p>2024-2025 год</p>	<p>Тимонина Т.М. заведующий</p>	<p>14.05.2024</p>

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 38,8 из 40 максимальных баллов	Создание благоприятной атмосферы для работы коллектива. Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников и аттестации. Проведение психологических тренингов для педагогов учреждения	2024 год	Тимонина Т.М. заведующий Моторнова О.В., старший воспитатель Стегачева Н.О. - педагог психолог	Постоянно ведется работа по созданию условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений, по поддержке высокого уровня компетентности педагогических работников, по соблюдению профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители. Проведен практикум с элементами тренинга для педагогов «Психоэмоциональная разгрузка и саморегуляция».	В течение года
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации,	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в методической	2024-2025 год	Моторнова О.В., старший воспитатель	Педагоги участвуют в научно-практических конференциях, диссеминационных площадках,	В течение года

<p>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 39,6 из 40 максимальных баллов</p>	<p>работе ДОУ, районных методических семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации; - своевременная аттестация педагогов</p>			<p>проводимых на различных уровнях. Проведен семинар «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников».</p>	
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброзелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 19,6 из 20 максимальных баллов</p>	<p>Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, курсах</p>	<p>2024-2025 год</p>	<p>Тимошина Т.М. заведующий</p>	<p>Педагоги своевременно (раз в три года) проходят курсы повышения квалификации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия с составленным графиком.</p>	<p>В течение года</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг,</p>	<p>Составить график работы, удовлетворяющий запросы родителей, законных представителей. Разместить информацию о графике работы МБДОУ «Детский сад «Василёк» на стендах ДОУ.</p>	<p>2024 год</p>	<p>Тимошина Т.М. заведующий</p>	<p>Информация размещена на стендах входной зоны МБДОУ «Детский сад «Василёк», на официальном сайте ДОУ и в группах.</p>	<p>02.09.2024</p>

<p>ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 19,4 из 20 максимальных баллов</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 29,7 из 30 максимальных баллов</p>	<p>Разработать и реализовать план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников по устранению недостатков. Анкетировать родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ДОУ родственникам и знакомым.</p>	<p>2024 год</p>	<p>Моторнова О.В. старший воспитатель</p>	<p>В холлах учреждения размещен QR-код для входа в группу ВКонтакте, где на постоянной основе размещается информация о проведенных мероприятиях. Для родителей (законных представителей) воспитанников проводятся дни открытых дверей, совместные детско-родительские мероприятия.</p>	<p>Постоянно</p>
---	---	--	-----------------	---	--	------------------