|  |  |
| --- | --- |
|  | ПРИЛОЖЕНИЕ №1 |

Предложения общественного совета при министерстве образования и науки Тамбовской области

по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МБДОУ «Детский сад «Росиночка» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 97 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 83,50 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 54 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 95,20 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 93 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **84,54** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Кроме того, на официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:**

обеспечить:

- оборудовать зону отдыха (ожидания).

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 38,40 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 37,20 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,60 | 20,00 |
|  | **95,20** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 18,60 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 48,00 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 26,40 | 30,00 |
|  | **93** | **100** |

**Рекомендации:**

**- провести анализ** **условий** осуществления образовательной деятельности**, по которым не достигнуты максимальные баллы,** и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;

- **принять** меры по их устранению.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МБДОУ «Детский сад «Березка» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 98,40 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 99 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 62 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 100 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 98,7 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **91,62** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критерия:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,60 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 50,00 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 29,10 | 30,00 |

**Рекомендации:**

**провести анализ и устранение выявленных недостатков; работу по сохранению высоких показателей качества условий осуществления образовательной деятельности.**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МБДОУ «Детский сад «Белочка» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 100 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 97,50 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 52 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 99,20 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 95,60 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **88,86** | | |

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,20 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 40,00 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20,00 | 20,00 |
|  | **99,20** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,00 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 47,50 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 29,10 | 30,00 |
|  | **95,60** | **100** |

**Рекомендации:**

**- провести анализ** **условий** осуществления образовательной деятельности**, по которым не достигнуты максимальные баллы,** и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;

- **принять** меры по их устранению.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МБДОУ «Детский сад «Родничок» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 99,60 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 96 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 59,60 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 98,40 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 98 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **90,92** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,20 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,20 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20,00 | 20,00 |
|  | **98,40** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,60 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 49,00 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 29,40 | 30,00 |
|  | **98** | **100** |

**Рекомендации:**

**- провести анализ** **условий** осуществления образовательной деятельности**, по которым не достигнуты максимальные баллы,** и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;

- **принять** меры по их устранению.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МБДОУ «Детский сад «Радуга» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 99,60 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 98,50 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 70 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 98,80 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 96,70 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **92,72** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,60 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,20 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20,00 | 20,00 |
|  | **98,80** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,20 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 49,00 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 28,50 | 30,00 |
|  | **96,70** | **100** |

**Рекомендации:**

**- провести анализ** **условий** осуществления образовательной деятельности**, по которым не достигнуты максимальные баллы,** и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;

- **принять** меры по их устранению.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МБДОУ «Детский сад «Золушка» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 99,60 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 98 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 60 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 98,80 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 99 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **91,08** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,60 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,20 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20,00 | 20,00 |
|  | **98,80** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,80 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 49,50 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 29,70 | 30,00 |
|  | **99** | **100** |

**Рекомендации:**

**- провести анализ** **условий** осуществления образовательной деятельности**, по которым не достигнуты максимальные баллы,** и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;

- **принять** меры по их устранению.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МБДОУ «Детский сад «Золотой ключик» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 99,20 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 97 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 62 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 97 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 95 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **90,04** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 38,80 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 38,80 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,40 | 20,00 |
|  | **97** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,00 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 47,50 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 28,50 | 30,00 |
|  | **95** | **100** |

**Рекомендации:**

**- провести анализ** **условий** осуществления образовательной деятельности**, по которым не достигнуты максимальные баллы,** и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;

- **принять** меры по их устранению.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МБДОУ «Детский сад «Умка» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 98,80 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 98,50 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 46 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 95,40 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 96,60 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **87,06** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 38,80 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 36,80 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,80 | 20,00 |
|  | **95,40** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,60 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 48,50 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 28,50 | 30,00 |
|  | **96,60** | **100** |

**Рекомендации:**

**- провести анализ** **условий** осуществления образовательной деятельности**, по которым не достигнуты максимальные баллы,** и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;

- **принять** меры по их устранению.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МБДОУ «Детский сад «Эврика» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 100 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 97 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 62 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 96 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 95,50 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **90,10** | | |

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 38,40 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 38 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,60 | 20,00 |
|  | **96** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,20 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 47,50 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 28,80 | 30,00 |
|  | **95,50** | **100** |

**Рекомендации:**

**провести анализ и устранение выявленных недостатков; работу по сохранению высоких показателей качества условий осуществления образовательной деятельности.**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МБДОУ «Детский сад «Подсолнух» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 99,20 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 99 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 68 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 98,40 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 98,20 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **92,56** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,20 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,20 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20,00 | 20,00 |
|  | **98,40** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,80 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 49 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 29,40 | 30,00 |
|  | **98,20** | **100** |

**Рекомендации:**

**- провести анализ** **условий** осуществления образовательной деятельности**, по которым не достигнуты максимальные баллы,** и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;

- **принять** меры по их устранению.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МБДОУ «Детский сад «Изумрудный город» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 97 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 90 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 76 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 99 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 98,70 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **92,14** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Кроме того, на официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** оборудовать зону отдыха (ожидания).

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,60 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,60 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,80 | 20,00 |
|  | **99** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,80 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 49,50 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 29,40 | 30,00 |
|  | **98,70** | **100** |

**Рекомендации:**

**- провести анализ** **условий** осуществления образовательной деятельности**, по которым не достигнуты максимальные баллы,** и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;

- **принять** меры по их устранению.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МБДОУ «Детский сад «Дюймовочка» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 99,60 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 99 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 80 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 97,60 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 97,90 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **94,82** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,20 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 38,40 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20,00 | 20,00 |
|  | **97,60** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,80 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 49,00 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 29,10 | 30,00 |
|  | **97,90** | **100** |

**Рекомендации:**

**- провести анализ** **условий** осуществления образовательной деятельности**, по которым не достигнуты максимальные баллы,** и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;

- **принять** меры по их устранению.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МБДОУ «Детский сад «Жемчужинка» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 99,60 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 100 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 100 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 99,20 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 99 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **99,56** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,20 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 40,00 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20,00 | 20,00 |
|  | **99,20** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,80 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 49,50 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 29,70 | 30,00 |
|  | **99** | **100** |

**Рекомендации:**

**провести анализ и устранение выявленных недостатков; работу по сохранению высоких показателей качества условий осуществления образовательной деятельности.**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МБДОУ «Детский сад «Ивушка» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 100 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 99 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 82 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 99,60 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 99 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **95,92** | | |

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 40,00 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 40,00 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,60 | 20,00 |
|  | **99,60** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20,00 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 49,00 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 30,00 | 30,00 |
|  | **99** | **100** |

**Рекомендации:**

**провести анализ и устранение выявленных недостатков; работу по сохранению высоких показателей качества условий осуществления образовательной деятельности.**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МБДОУ «Детский сад «Солнышко» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 100 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 89,50 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 74 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 100 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 100 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **92,70** | | |

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:**

обеспечить:

- оборудовать зону отдыха (ожидания).

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**Рекомендации:**

**провести анализ и устранение выявленных недостатков; работу по сохранению высоких показателей качества условий осуществления образовательной деятельности.**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МБДОУ «Детский сад «Медвежонок» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 99,60 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 99 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 88 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 97,60 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 97,60 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **96,36** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 38,80 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,20 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,60 | 20,00 |
|  | **97,60** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,80 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 49,00 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 28,80 | 30,00 |
|  | **97,60** | **100** |

**Рекомендации:**

**- провести анализ** **условий** осуществления образовательной деятельности**, по которым не достигнуты максимальные баллы,** и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;

- **принять** меры по их устранению.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МБДОУ «Детский сад «Машенька» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 99,60 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 99 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 72 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 98 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 99 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **93,52** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,20 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,20 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,60 | 20,00 |
|  | **98** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,80 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 49,50 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 29,70 | 30,00 |
|  | **99** | **100** |

**Рекомендации:**

**- провести анализ** **условий** осуществления образовательной деятельности**, по которым не достигнуты максимальные баллы,** и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;

- **принять** меры по их устранению.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МБДОУ «Детский сад «Волшебная страна» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 99,60 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 99,50 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 84 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 99 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 99 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **96,22** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,60 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,60 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,80 | 20,00 |
|  | **99** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,80 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 49,50 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 29,70 | 30,00 |
|  | **99** | **100** |

**Рекомендации:**

**- провести анализ** **условий** осуществления образовательной деятельности**, по которым не достигнуты максимальные баллы,** и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;

- **принять** меры по их устранению.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МБДОУ «Детский сад «Винни-пух» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 99,30 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 99,50 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 92 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 98,40 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 99,50 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **97,74** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,20 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,20 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20,00 | 20,00 |
|  | **98,40** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,80 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 50,00 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 29,70 | 30,00 |
|  | **99,50** | **100** |

**Рекомендации:**

**- провести анализ** **условий** осуществления образовательной деятельности**, по которым не достигнуты максимальные баллы,** и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;

- **принять** меры по их устранению.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МБДОУ «Детский сад «Подснежник» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 88 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 88 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 86 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 95,20 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 95,90 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **90,62** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Кроме того, на официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:**

- оборудовать зону отдыха (ожидания);

- обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 37,20 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 38,00 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20,00 | 20,00 |
|  | **95,20** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,60 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 47,50 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 28,80 | 30,00 |
|  | **95,90** | **100** |

**Рекомендации:**

**- провести анализ** **условий** осуществления образовательной деятельности**, по которым не достигнуты максимальные баллы,** и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;

- **принять** меры по их устранению.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МАДОУ «Детский сад «Машенька» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 90,40 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 66 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 50 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 96,60 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 95,40 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **79,68** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Кроме того, на официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:**

- оборудовать зону отдыха (ожидания);

- обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);

- обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 38,80 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 38,80 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,00 | 20,00 |
|  | **96,60** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 18,40 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 48,50 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 28,50 | 30,00 |
|  | **95,40** | **100** |

**Рекомендации:**

**- провести анализ** **условий** осуществления образовательной деятельности**, по которым не достигнуты максимальные баллы,** и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;

- **принять** меры по их устранению.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МАДОУ «Детский сад «Непоседы» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 98,60 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 99 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 97 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 97,80 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 97,40 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **97,96** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,20 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 38,80 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,80 | 20,00 |
|  | **97,80** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,00 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 49,00 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 29,40 | 30,00 |
|  | **97,40** | **100** |

**Рекомендации:**

**- провести анализ** **условий** осуществления образовательной деятельности**, по которым не достигнуты максимальные баллы,** и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;

- **принять** меры по их устранению.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МАДОУ «Детский сад «Колобок» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 94,70 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 90 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 68 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 94,80 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 94,40 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **88,38** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 38,00 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 37,20 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,60 | 20,00 |
|  | **94,80** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,00 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 47,50 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 27,90 | 30,00 |
|  | **94,40** | **100** |

**Рекомендации:**

**- провести анализ** **условий** осуществления образовательной деятельности**, по которым не достигнуты максимальные баллы,** и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;

- **принять** меры по их устранению.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МАДОУ «Детский сад «Колосок» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 99,60 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 96 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 80 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 99,60 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 98 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **94,64** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);

- обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 40,00 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 40,00 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,60 | 20,00 |
|  | **99,60** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,20 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 50,00 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 28,80 | 30,00 |
|  | **98** | **100** |

**Рекомендации:**

**- провести анализ** **условий** осуществления образовательной деятельности**, по которым не достигнуты максимальные баллы,** и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;

- **принять** меры по их устранению.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МАДОУ «Детский сад «Василёк» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 99,70 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 98,50 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 68 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 98 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 99,10 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **92,66** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 38,80 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,60 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,60 | 20,00 |
|  | **98** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,40 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 50,00 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 29,70 | 30,00 |
|  | **99,10** | **100** |

**Рекомендации:**

**- провести анализ** **условий** осуществления образовательной деятельности**, по которым не достигнуты максимальные баллы,** и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;

- **принять** меры по их устранению.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МАДОУ «Детский сад «Колокольчик» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 97,40 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 98 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 62,50 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 99,60 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 96,80 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **90,86** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Кроме того, необходимо обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 40,00 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 40,00 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,60 | 20,00 |
|  | **99,60** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 18,60 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 50,00 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 28,20 | 30,00 |
|  | **96,80** | **100** |

**Рекомендации:**

**- провести анализ** **условий** осуществления образовательной деятельности**, по которым не достигнуты максимальные баллы,** и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;

- **принять** меры по их устранению.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МАДОУ «Детский сад «Журавлик» г. Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 94,80 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 88,50 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 62 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 100 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 97,60 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **88,58** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Кроме того, на официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:**

обеспечить:

- наличие и понятность навигации внутри организации;

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

**По результатам оценки критерия:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 20,00 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 48,50 | 50,00 |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 29,10 | 30,00 |
|  | **97,60** | **100** |

**Рекомендации:**

**провести анализ и устранение выявленных недостатков; работу по сохранению высоких показателей качества условий осуществления образовательной деятельности.**