

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного
образования администрации города
Тамбова Тамбовской области


« 29 »  2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Василёк»
(наименование организации)
на 2024-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. «Открытость и доступность информации об организации – 99,7					
Обратить внимание на полноту и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети	Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20	28.02.2024г., постоянно	Тимонина Т.М. заведующий, Стегачева Н.О. ответственный за размещение информации на сайте ОО		

«Интернет».	<p>октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг – 98,5					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг	Провести анкетирование родителей по вопросу улучшения комфортных	31.08.2024г.	Моторнова О.В., старший воспитатель		

комфортностью предоставления услуг организацией	условий предоставления услуг. Продолжить совершенствовать предметно – пространственную среду групповых помещений.				
III. Доступность услуг для инвалидов – 68,0					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	Предусмотреть оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2024-2025 год	Тимонина Т.М., заведующий Хабарова Н.В. заведующий хозяйством		
Оборудовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	Оборудование санитарно-гигиенических помещений организации с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОУ построено в 1976 году с учетом действующих на момент строительства СНиПов.				
Приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	Заклучить договор по использованию кресел – колясок для инвалидов со сторонней организацией.	2024-2025 год	Тимонина Т.М., заведующий Хабарова Н.В. заведующий хозяйством		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг	2024-2025 год	Тимонина Т.М. заведующий		

- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	инвалидам по слуху и зрению				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 98,0 -					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 38,8 из 40 максимальных баллов	Создание благоприятной атмосферы для работы коллектива. Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников и аттестации. Проведение психологических тренингов для педагогов учреждения.	2024 год	Тимонина Т.М. заведующий Моторнова О.В., старший воспитатель Стегачева Н.О. педагог - психолог		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в методической работе ДООУ, городских, профессиональных конкурсах; - самообразование; - проведение мастер- классов; - прохождение курсов	2024-2025 год	Моторнова О.В., старший воспитатель		

по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 39,6 из 40 максимальных баллов	повышения квалификации; - своевременная аттестация педагогов				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 19,6 из 20 максимальных баллов	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, курсах	2024-2025 год	Тимонина Т.М. заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99,1					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 19,4 из 20 максимальных баллов	График работы детского сада закреплен Уставом дошкольного образовательного учреждения. Разместить информацию о графике работы МБДОУ «Детский сад «Василёк» на стендах ДОУ.	2024 год	Тимонина Т.М. заведующий		

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 29,7 из 30 максимальных баллов</p>	<p>Разработать и реализовать план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников по устранению недостатков. Анкетировать родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ДОУ родственникам и знакомым.</p>	<p>2024 год</p>	<p>Моторнова О.В. старший воспитатель</p>		
---	--	-----------------	---	--	--